



DIRECCIÓN DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL



REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PIFI

Universidad C/PIFI 2010-14MSU0010Z-17-56
Universidad de Guadalajara

Ejercicio Fiscal 2010

Proyecto P/PIFI 2010-14MSU0010Z-02
Impulso a la Certificación, la Vinculación y el Sistema Integral de Información para la consolidación del sistema de gestión institucional

1.- Valoración General del avance o cumplimiento del proyecto

Uno de los retos mencionados en el PIFI Institucional (p.35) fue la transición al ISO 9001:2008 en los procesos administrativos. De ahí que en su estrategia para continuar con su compromiso por la calidad y la certificación de sus procesos, la Universidad de Guadalajara programó parte de los recursos del ProGES 2 para las auditorías programadas en la norma internacional ISO 9001:2008, logrando apoyar a las diferentes entidades de la Red Universitaria que así lo solicitaron, sumando un total de 24 procesos auditados. En el área de vinculación, el desarrollo de este proyecto amplió las posibilidades de producción y estrategias de difusión de los proyectos de difusión académica y de divulgación científica de la Coordinación de Vinculación y Servicio Social (CVSS) en beneficio de la Universidad de Guadalajara. Con la realización del proyecto la CVSS fortalece sus actividades de difusión y divulgación ya que adquiere la capacidad de generar por si misma muchos productos de difusión sin tener que depender de otras instancias, como se había hecho anteriormente.

2.- Problemas atendidos

Como parte de la atención a los problemas de la gestión de los proyectos ProGES 2010-2011, dentro de los objetivos de proyectos: puntos de atención del PIFI, en el punto 1 se anota la Certificación de procesos académico-administrativos por la Norma Internacional ISO- 9000:2008, ya que uno de los pendientes detectados por las DES dentro de las necesidades fue la certificación de los procesos académico-administrativos al interior de la DES por la Norma Internacional ISO-9000-2008 (Cuadro 5 Contextualización proyectos ProGES con necesidades de las DES, p. 43). Con el logro del alcance de las certificaciones, se ha mejorado la eficiencia en los tramites que realizan las diferentes entidades de la Red Universitaria, observándose una mayor eficiencia en el manejo de documentos, resguardo de registros, transparencia y disminución en la aplicación de recursos materiales y financieros, el cual impacta en una mayor confianza entre los usuarios. En el área de la formación de Gestores de Vinculación, Difusión de las Prácticas Profesionales y Desarrollo del Programa de Educación Ambiental se atiende la problemática de la gestión del punto 3 Fortalecer la vinculación de las IES con el entorno social, de los objetivos de proyectos del ProGES, donde se menciona que "debe mejorarse la relación permanente de intercambio de recursos, información y servicios de la Red Universitaria con su entorno y realizar las modificaciones a los contenidos de los planes de estudios de los PE al permitir la atención de las necesidades sociales identificadas (Cuadro 5 Contextualización proyectos ProGES con necesidades de las DES, p. 44). Los recursos destinados a Consolidar los programas de divulgación científica nos ayudaron a solventar la importante necesidad de generar información y productos de difusión y divulgación en beneficio de la comunidad universitaria y público en general, pues anteriormente se estaba supeditado a los tiempos y espacios de la radio universitaria, lo cuales son pocos o ya están saturados.

3.- Fortalezas aseguradas

La certificación de los PE por la norma ISO 9000:2008 y la norma ISO 14001-2004 de medio ambiente, son señaladas como fortalezas para algunas de las DES de la Universidad de Guadalajara (Cuadro 7. Evaluación de las aportaciones del PIFI 2010-2011, PIFI Institucional, p. 69). En este sentido, sobresale que la aplicación del recurso PIFI 2010 fue destinado al pago de las auditorías externas aplicadas por organismos de certificación acreditados para la recertificación de los procesos en las diferentes entidades de la Red Universitaria, significando la mejora continua de sus procesos. Es decir, las DES y entidades de la administración general continúan asegurando la calidad como parte de sus fortalezas en la Gestión; se puede mencionar la calidad de algunos programas educativos que se aplican en Centros Universitarios; como ejemplo, los laboratorios del CUCIÉNEGA y todas las bibliotecas de la Red Universitaria. Algo similar sucede con la vinculación con el entorno, la cual representa una fortaleza para algunas de las DES (Cuadro 7. Evaluación de las aportaciones del PIFI 2010-2011, PIFI Institucional, p. 69). Gracias a este proyecto se logró fortalecer los procesos de producción radiofónica del programa de divulgación científica Caja Negra, así como de las actividades que en materia de difusión académica y divulgación científica se realizan CVSS y que benefician a la comunidad universitaria en general.

4.- Programas educativos impactados

No aplica

5.- Impacto de la innovación educativa en la mejora de la calidad

No aplica

6.- Atención a las recomendaciones de organismos evaluadores y/o acreditadores (CIEES, COPAES, PNPC, otros)

No aplica

