

**UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA**  
**Coordinación General de Bibliotecas**  
Av. Juárez # 976  
Col. Centro  
44100 Guadalajara, Jalisco  
Ref. **MX-53661**

*A quien corresponda:*

Quien suscribe, Oscar Gerardo Saavedra Fernández, en mi calidad de Vicepresidente de EBSCO International Inc., con domicilio en 10 Estes Street, Ipswich, MA 01938, USA

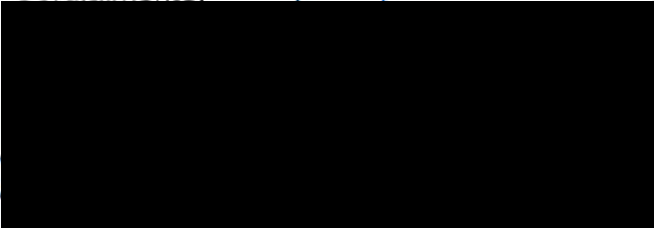

Certifico que EBSCO International Inc. es la empresa creadora, dueña y distribuidora exclusiva de la siguiente plataforma:

- EBSCO DISCOVERY

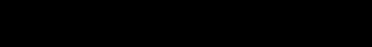
Ninguna empresa fuera del grupo EBSCO International Inc., está autorizada para comercializar u ofrecer ningún tipo de contenido a través de estas interfaces. Por tanto es la única entidad autorizada para promover y comercializar nuestras bases de datos a través del EBSCO Discovery, así como celebrar contratos con las instituciones que así lo requieran.

Se extiende la presente constancia en la ciudad de Ipswich, Massachusetts, al día 15 del mes de junio de 2018.

Cordialmente,



Oscar Gerardo Saavedra Fernández  
Vice-President EIS Operations & Finance  
Spanish Speaking Latin America & the Caribbean





**Acta de Fallo Adjudicación Directa por excepción**

**Adjudicación Directa:** AD-020-CGA-CB-2018  
**Dependencia:** Coordinación General Académica/Coordinación de Bibliotecas.  
**Nombre:** Suscripción de 2 bases de datos y licencias para la Red de Bibliotecas.

En la Ciudad de Guadalajara, Jalisco siendo las 10:00 horas del día 12 de julio de 2018, se reunieron en la sala de juntas de la Coordinación General Administrativa, ubicada en la Avenida Juárez número 976, piso cuatro del Edificio de la Rectoría General el Mtro. Luis Alejandro León Dávila Coordinador General Administrativo y el Ing. Esteban Segura Estrada Coordinador de Servicios Generales de la Administración General, para emitir el siguiente fallo.

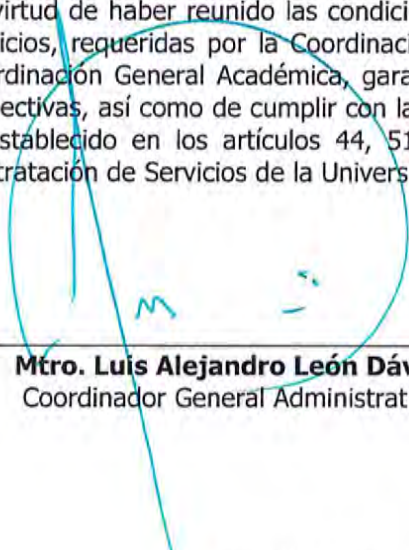
El Mtro. Luis Alejandro León Dávila Coordinador General Administrativo, con base en las atribuciones contempladas en el Reglamento de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios de la Universidad de Guadalajara y el dictamen técnico elaborado por la Coordinación de Servicios Generales de la Administración General, llevó al cabo el análisis del documento presentado e hizo saber que la adjudicación directa por excepción para la Suscripción de 2 bases de datos y licencias para la Red de Bibliotecas, corresponde a la empresa:

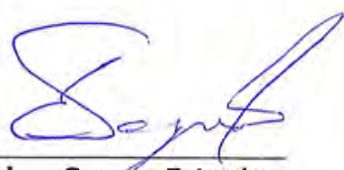
**Empresa:** EBSCO INTERNATIONAL INC

**Por un monto total de: (número y letra)** \$ 19,000.00 **USD**

DIECINUEVE MIL DOLARES USD.

En virtud de haber reunido las condiciones legales, técnicas y económicas para la prestación de los servicios, requeridas por la Coordinación de Servicios Generales de la Administración General y la Coordinación General Académica, garantizar satisfactoriamente el cumplimiento de las obligaciones respectivas, así como de cumplir con las características de un proveedor único y de conformidad con lo establecido en los artículos 44, 51 y 52 del Reglamento de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios de la Universidad de Guadalajara.

  
**Mtro. Luis Alejandro León Dávila**  
Coordinador General Administrativo

  
**Ing. Esteban Segura Estrada**  
Coordinador de Servicios Generales  
Administración General



México CDMX a 31 de mayo de 2018

**UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA**  
**Coordinación General de Bibliotecas**  
Av. Juárez # 976  
Col. Centro  
44100 Guadalajara, Jalisco

**At'n: Mtro. Julio Octavio Ruelas Real**  
**Jefe de la Unidad Técnica**

Estimado Mtro. Octavio Ruelas:

Por este conducto y en nuestro mejor esfuerzo por ofrecer a la **UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA (UDG)** una herramienta tecnológica que permita a los usuarios acceder de una forma más sencilla a la información proveniente de recursos de información científicos y tecnológicos especializados, tenemos el gusto de presentarle nuestra propuesta de suscripción anual a **EBSCO Discovery Complete Package**.

A través de **EBSCO Discovery**, las bibliotecas de la UDG podrán apoyar y simplificar a sus usuarios a realizar búsquedas en todos los recursos electrónicos disponibles, al hacerlo mediante un solo punto de partida completamente personalizable. Adicionalmente los usuarios podrán recuperar todos los títulos disponibles en texto completo ya sea alfabéticamente, por materia, por base de datos o paquete de revistas, por iniciativas de acceso abierto y gracias a nuestros vínculos personalizados, los usuarios aumentarán el grado de satisfacción al ir directamente al texto completo de un registro cuando esté disponible.

**EBSCO Discovery** ha sido especialmente diseñado para que las instituciones aprovechen los recursos de una manera más eficiente, por lo que el acceso se podrá realizar a través de múltiples dispositivos las 24 horas del día los 365 días del año.

Nuestra oferta económica comprende un año de suscripción y el acceso ILIMITADO (remoto y en sitio) a las siguientes herramientas:

- **EBSCO Discovery** constituye un índice unificado, personalizado de los recursos de información de la institución y un medio sencillo, pero poderoso para acceder a los contenidos partiendo desde un único cuadro de búsqueda. Esto se logra mediante la recolección de metadatos de fuentes externas (paquetes, bases de datos, repositorios de acceso abierto, etc.), y la creación de un índice de tamaño y velocidad sin precedentes. Aunque la colección resultante es enorme en tamaño y alcance, el hecho de que está indexada directamente en los servidores de **EBSCOhost** permite tiempos de respuesta excepcionales al tiempo que permite aprovechar la funcionalidad familiar de **EBSCOhost**.

**El Índice básico de EBSCO Discovery** representa el contenido de aproximadamente 20,000 proveedores y los metadatos de 70,000 editores de libros. Aunque creciendo el Índice Básico de EDS ofrece metadatos de:

- **EBSCO Custom Catalog**. Consiste en la incorporación de los registros bibliográficos en nuestros servidores, facilitando el acceso al contenido del catálogo a través de opciones sencillas de búsqueda (básica y avanzada). Algunas funciones adicionales son la comprobación de disponibilidad en tiempo real, posibilidad de limitar los resultados por ubicaciones, enlaces directos a información relacionada, posibilidad de crear perfiles, posibilidad de consultar el catálogo desde dispositivos móviles, incorporación de las portadas del material, incorporación de widgets, etc.

- **FullText Finder.** Ofrece una experiencia de búsqueda predictiva para la localización de publicaciones a nivel título e incluye una serie de características de navegación sensible de autocompletado, clasificados según la popularidad de títulos y clasificación por disciplina.
- **EDS API.** Algunos de los beneficios de la API del **EBSCO Discovery** son:

**Simplicidad** – Sencilla integración REST para clientes del API (sistemas y programadores).

**Integración con los sistemas más populares** – VuFind, Drupal, etc.

**Varias opciones de uso** – La flexibilidad y características del API de EDS permiten que sea aprovechado de muchas maneras.

**Compromiso continuo de rendimiento y estabilidad** – EBSCO está dedicado a proporcionar una API de gran rendimiento y con los últimos avances tecnológicos.

**Extensa disponibilidad de documentos** – DTD, ejemplos de aplicaciones, demo de VuFind, esquemas XML para información/búsquedas/obtención de respuestas, etc. Soporte y documentación técnica disponible a través del Wiki [http://edswiki.ebscohost.com/EBSCO\\_Discovery\\_Wiki](http://edswiki.ebscohost.com/EBSCO_Discovery_Wiki).

**Formato de respuesta mejorado** – Los formatos XML y JSON permiten a los programadores reproducir fácilmente la lista de resultados de EDS y registro detallado exactamente como se muestra en EDS (estructura HTML, destacando los términos de búsqueda, autores y temas con hipervínculos, etc.), así como desplegar los resultados de una forma diferente.



## Beneficios adicionales

Si se comparan los precios de contratación de estas herramientas, se tendría que considerar los siguientes beneficios:

- ✓ **ECONÓMICOS;** ya que los precios de estos recursos son mayores, si se suscriben por separado.
- ✓ **NUMERO DE USUARIOS SIMULTANEOS;** los accesos al **EBSCO Discovery**, serán ilimitados independientemente del número de usuarios simultáneos que se conecten.
- ✓ **FLEXIBILIDAD Y ADAPTABILIDAD;** Nuestras interfaces poseen la adaptabilidad suficiente para crear la personalidad institucional en sus accesos individuales, al igual que en los métodos de autenticación de usuarios que deseen manejar (IP Address, Referring URL, User Id y Password, Patron Files, CPID, Athens, Cookies, Shibboleth y HTTPS).
- ✓ **MODULOS DE ADMINISTRACION;** cada institución tendrá acceso a los módulos de administración. Mediante estos, la institución puede personalizar la interfaz de búsqueda, crear grupos de usuarios, generar reportes de uso, crear o remover de claves de acceso, ingresar o remover direcciones IP, establecer vinculación a otros recursos (paquetes de editores, recursos Open Access, OPAC's, etc.) entre otras funciones.
- ✓ **SOPORTE TECNICO Y RESPALDO;** serviremos con nuestras infraestructuras: humana, técnica, financiera y de servicios con más de setenta años de experiencia a nivel mundial.

## Requerimientos técnicos del Sistema de Descubrimiento

Módulos que lo integran, sus funcionalidades, alcances y beneficios.

### Cuadro analítico de los módulos que integran EBSCO Discovery

Modulo	Funcionalidad	Beneficio
EBSCO Discovery Central Index	Conjunto de bases de datos con los metadatos de revistas, libros, periódicos, memorias de conferencias, CDs, DVDs y fuentes de información adicionales, que en su conjunto ofrecen la más alta calidad de indización, superior amplitud y profundidad de la cobertura.	Reunir la colección más completa de contenidos, al mismo tiempo que proporcionar a los usuarios los mejores resultados en la primera página.
EBSCO Discovery Custom Catalog	Se refiere a la carga del catálogo completo de la institución para que pueda ser descubierto junto con el resto del contenido.	Ofrecer fácil acceso a todo el contenido del catálogo, incluyendo libros, libros electrónicos, audiolibros y otros materiales disponibles en la institución, entidad o catálogo colectivo.
EBSCO Discovery Institutional Repository	EBSCO soporta la cosecha de repositorios institucionales a través de Open Archives Initiative Protocol for Metadata Harvesting (OAI-PMH) o a través de Protocolo de Transferencia de Archivos (FTP).	La carga del Repositorio Institucional directamente en EBSCO Discovery permite que pueda ser recuperable junto con el resto de los recursos/contenidos.
EBSCO Full Text Finder	Solucionador de enlaces OpenURL que aprovecha el poder de la base de conocimiento de EBSCO Discovery para conectar a la perfección (a partir de un registro del índice central) al texto completo.	Ofrecer vínculos inteligentes (SmartLinks) mediante los cuales se garantiza que los usuarios sean remitidos directamente a los textos completos.
EBSCO Publication Finder	Ofrece una experiencia de búsqueda predictiva e incluye una serie de características de navegación sensible por título, ítem y disciplina específica.	Permitir a los usuarios orientar de una forma rápida y sencilla su búsqueda en el texto completo dentro de un título.
EBSCO Apps	Se pueden utilizar para ofrecer mensajería instantánea (pregunte al experto), mostrar resultados dinámicos externos, proporcionar enlaces a fuentes de contenido frecuentemente utilizados y mensajes personalizados.	Permitir la integración de recursos que no están cubiertos por el índice del EBSCO Discovery, así como permitir a cada grupo/instancia crear su propio perfil con interacciones únicas.
EBSCO API	Ofrece una fácil integración (con los sistemas y para los programadores), para crear una experiencia de interfaz de usuario única.	Con el API de EBSCO Discovery, las instituciones tendrán acceso a contenido premium proporcionado a través del índice central, así como muchas de las características únicas de EBSCO Discovery

EBSCO Discovery cumple con los siguientes estándares:

Estándar	Cumple	Versión/Detalles
W3C (World Wide Web Consortium)	SI	WCAG 2.0 Nivel A
HTML	SI	Las especificaciones HTML de EBSCO se construyen utilizando estructuras bien formadas basadas en las recomendaciones del W3C para HTML y accesibilidad de contenidos vía Web. EBSCO aprovecha algunos elementos de HTML5, siempre que no ponga en peligro la accesibilidad o la funcionalidad.
CSS	SI	Los estándares CSS de EBSCO y mejores prácticas siguen estándares de la industria para la separación de la presentación visual del documento o la estructura del contenido. EBSCO sigue la recomendación de W3C CCS 2.1, aprovechando las propiedades de CSS3 con retrocesos apropiados para no comprometer la accesibilidad o la funcionalidad.
Ajax	SI	1 a través del API de EBSCO Discovery
HTTP	SI	1.0. EBSCO Discovery también soporta HTTPS
XML	SI	EBSCO soporta recibir actualizaciones regulares vía FTP en un archivo XML. Otros formatos soportados incluyen: Reference Manager XML, SydneyPLUS XML and Heritage XML.
SOAP	SI	EBSCO ha desarrollado un servicio web SOAP que ha sido utilizado por algunos miembros de enlace. Esta interfaz de programación podría ponerse a disposición de la UDG en su petición.
WSDL	SI	1

Los requisitos mínimos del navegador para EBSCO Discovery son:

Internet Explorer	7.0 o posterior
Firefox	8.0 o posterior
Safari	5.1 o posterior
Google Chrome	16 o posterior
Otros	JavaScript, Cookies Habilitadas

Adicionalmente, EBSCO recomienda el siguiente software para ver videos.

Windows: Windows 98 y 2000—use Windows Media Player 7.1 o posterior.

Macintosh: Mac OS X—use Windows Media Player 9 o posterior para Mac OS X; Mac Classic OS—use Windows Media Player 7.1 o posterior para Mac.

## Control de acceso

Capacidad que tiene el Sistema de Descubrimiento para permitir la autenticación o validación de usuarios:

- Dirección IP fija pública
- Servidor Proxy (clave de acceso remoto)
- Nombre de dominio
- LDAP
- Shibboleth

## Funciones de Búsqueda en EBSCO Discovery

Métodos de Búsqueda	Cumple	Características en EBSCO Discovery
Búsqueda unificada	SI	EBSCO Discovery ofrece una experiencia de búsqueda unificada ya sea vía el modo de búsqueda simple o el de búsqueda avanzada.
Búsqueda simple	SI	Proporciona a los usuarios una disposición limpia e intuitiva similar a los motores de búsqueda populares que se encuentran en Internet
Búsqueda avanzada	SI	Proporciona a los investigadores experimentados la funcionalidad necesaria para realizar búsquedas altamente refinadas, incluyendo diversos códigos de campos, operadores Booleanos guiados y el rango más amplio de límites y ampliadores
Búsqueda transversal en bases de datos, revistas electrónicas y OPACs	SI	EBSCO Discovery también permite a los usuarios hacer búsquedas transversales en bases de datos, revistas electrónicas u OPACs.
Búsqueda transversal por distintos campos (autor, título, materia, ISSN, ISBN, DOI, año)	SI	EBSCO Discovery permite realizar búsquedas en diferentes campos incluyendo autor, título, tema, ISSN, ISBN, DOI y año.
Uso de operadores booleanos	SI	EBSCO Discovery permite la utilización de los operadores booleanos AND, OR, NOT, así como comodines y truncadores #, *, ?, y búsquedas de proximidad N3, W5, etc.
Presentar los resultados de manera ascendente y descendente	SI	EBSCO Discovery ofrece la posibilidad de ordenar los resultados por: Relevancia, Más reciente y Más antiguo.
Refinar las búsquedas a partir de los resultados obtenidos	SI	EBSCO Discovery ofrece una variedad de limitadores para refinar las búsquedas por: Texto Completo, Disponible en la colección de la Institución, Fecha, Contenidos Arbitrados, Catálogos, Tipo de Recursos, Publicación, Tema, Editor, Idioma, Base de Datos, etc.
Detectar y eliminar resultados duplicados	SI	EBSCO previene la duplicación de resultados considerando los siguientes elementos: Título Autor Fecha de publicación ISSN o Nombre de la Publicación o ISBN

## Ranking de Relevancia

EBSCO Discovery comienza por analizar registros que contienen la mayoría de las palabras que coincidan con la expresión de búsqueda del usuario. Algunos de los campos de coincidencia se consideran más importantes que otros para propósitos de relevancia y se les otorga un peso para aprovechar su importancia relativa.

1. Descriptores o Encabezamientos de Materia
2. Título
3. Palabras clave proporcionadas por el autor
4. Resumen
5. Texto completo

Adicionalmente algunos atributos específicos del contenido de los registros coincidentes también pueden contribuir a la puntuación de relevancia de EBSCO Discovery. Estos atributos de contenido incluyen:

- Fecha de publicación
- Tipo de publicación
- Arbitrada o no
- Longitud del documento

La meta de EBSCO es desplegar los resultados más relevantes en la primera página.

## Usabilidad

Preferencias	Permite	Características
Establecer sus preferencias de visualización	SI	Los usuarios tienen la opción de seleccionar el nivel de detalle de los resultados, idioma, distribución de la página, ordenamiento, imágenes, resultados por página, impresión, correo electrónico, salvar exportar, etc.
Establecer sus preferencias de búsqueda	SI	Aplicar búsqueda Smart Text cuando se obtengan 0 resultados y sugerencias de autocompletado
Establecer alertas	SI	Por búsqueda (tema, autor, título, etc.) y por publicación. A través de correo electrónico, RSS o vínculo persistente.
Crear grupos de favoritos	SI	Dentro de la carpeta los usuarios pueden guardar sus artículos, videos, perfiles de empresas, notas, búsquedas, alertas, crear páginas web y generar sub carpetas para compartir con personas o grupos.
Disponer de un historial de búsqueda	SI	Ya sea por sesión o si el usuario crea su carpeta de forma permanente.
Descargar los resultados a un gestor de referencias bibliográficas	SI	En formato RIS (CITAVI, Easybib, EndNote, Procite, Reference Manager, Zotero) y citas en formato XML, BibTex, MARC 21
Mostrar el factor de impacto	SI	Para clientes mutuos, de Scopus y Web of Science, así como de Eigenfactor y SCImago

## Resolvidor de enlaces



EBSCO Discovery cuenta con Full Text Finder que es el solucionador de vínculos de EBSCO compatible con OpenURL (URL abierto) y que apoya la vinculación a nivel de objeto a lo largo de todos los recursos disponibles de una institución, incluyendo sitios de revistas electrónicas, bases de datos de texto completo y secundarias, catálogos en línea (OPACs), sitios de internet y otras herramientas como motores de búsqueda, descubridores de obtención de documentos y formularios de solicitud de préstamo interbibliotecario (ILL).

Full Text Finder ofrece:

- Un resolvidor de enlaces basado en web que proporciona una lista única y comprehensiva de los recursos electrónicos de una institución
- Una lista de títulos fácil de navegar que permite a los usuarios finales encontrar cualquier revista o recurso electrónico
- Acceso a la base de conocimiento de EBSCO, con información de más de 2,770,000 títulos únicos y más de 9,500 bases de datos y paquetes; EBSCO administra la base de conocimiento, incluyendo el cálculo de cobertura, los URLs, el movimiento de títulos dentro de las bases de datos y paquetes e información de los editores.
- Opciones de personalización para adaptar la interfaz a las páginas web de la institución
- Soporte proxy de múltiples opciones para permitir un acceso transparente
- Elección de encabezamientos de materia LCC, generales o médicos
- Capacidad para agregar títulos personalizados en idiomas nativos
- Notas e íconos poderosos para comunicar información clave a los usuarios en su punto de necesidad
- Opciones avanzadas de reportes para evaluar la colección de la institución y su uso

## Estadísticas e informes

Nombre	Alcance	Actualización	Filtros
Session	Permite obtener estadísticas de sesiones, búsquedas, textos completos, vínculos a otros recursos	Diariamente	Sesiones, Búsquedas, Total de textos completos, Resúmenes, Vínculos inteligentes, Vínculos personalizados
Database	En este informe están disponibles las estadísticas de texto completo, resúmenes y vinculación para las bases de datos que conforman el índice del EBSCO Discovery	Diariamente	Sesiones, Búsquedas, Total de textos completos, Resúmenes, Vínculos inteligentes, Vínculos personalizados
Title	Compila el número de solicitudes de títulos específicos de publicaciones	Diariamente	ISSN/ISBN, Título, Texto completo en PDF, Texto completo en HTML, Resúmenes, Vínculos inteligentes, Vínculos personalizados
IP	Genera una lista de direcciones IP utilizadas para acceder al perfil/instancia	Diariamente	Dirección IP, Año, Mes, Sesiones
Interface	Refleja el número de sesiones, búsquedas y solicitudes registradas en todas las interfaces de EBSCO	Diariamente	Interface, Año, Mes, Sesiones, Búsquedas, Texto completo en PDF, Texto completo en HTML, Resúmenes, Vínculos inteligentes, Vínculos personalizados

Browser & Device	Proporciona una lista de navegadores y dispositivos móviles utilizados para acceder	Diariamente	Hardware, Modelo, Dispositivo móvil, Plataforma, Versión, Navegador, Versión, Sesiones
------------------	---	-------------	--





EBSCO International Inc. P.O. BOX 1081, Birmingham, Alabama, 35201-1081  
USA (205)995-1596, FAX (205) 991-1449

**Propuesta Económica EBSCO Discovery:**

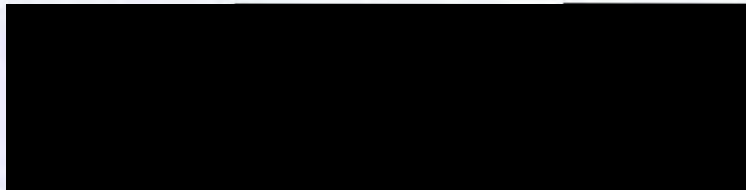


Nuestra oferta económica comprende **12 meses de suscripción del 1ro de julio de 2018 al 30 de junio de 2019** y el acceso ILIMITADO (remoto y en sitio) a:

SUSCRIPCIÓN	PRECIO EN DOLARES
<b>EBSCO Discovery</b> ✓ EDS Base Index ✓ Custom Catalog ✓ FullText Finder	<b>\$ 12,000.00</b>

**Información para Transferencia Bancaria en Dólares:**

ACCOUNT NAME  
 ACCOUNT NUMBER  
 BANK NAME  
 ROUTING / ABA #  
 SWIFT  
 ADDRESS



Para los que laboramos en **EBSCO INFORMATION SERVICES** y **EBSCO MÉXICO, INC. S. A. de C.V.**, será un privilegio servir a la **UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA**

Agradecemos la confianza depositada en nuestra Firma, quedando en espera de sus gratas noticias.

Cordialmente,

Alfredo Rivera Ibarra  
Director Internacional de Ventas

