



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
CENTRO UNIVERSITARIO DE LOS VALLES
SECRETARIA ADMINISTRATIVA

"ACUSE DE RECIBIDO"

Solicitud No. SAD/CSG/UCS/04/129/08/2021

Mtra. Ana Bertha Solano Navarro
Coordinadora de Finanzas
Presente

Por medio de la presente solicito su apoyo para que sea tramitado el siguiente pago

Concepto:	BORANE TETRAHYDROFURAN COMPLEX SOLUTION 1.0 M IN THF 100 ML SIGMA-ALDRICH. ZIRCONIUM (IV) OXYNITRATE HYDRATE 10G SIGMA ALDRICH. SODIUM HYDROXIDE ACS REAGENT, ≥ 97.0%, PELLETS. 500 G. ERBIUM (III) OXIDE 99.9% TRACE METALS BASIS 25G. SAMARIUM (III) OXIDE 99.9% TRACE METALS BASIS 10G. EUROPIUM (III) OXIDE, 99.9% TRACE METALS BASIS 5G. MALEIC ACID REAGENTPLUS®, ≥99% (HPLC), 500G.					
X	Pago	Anticipo	Avance	Finiquito		
	Factura	Orden de Compra	SAD/CSG/UCS/03	Requisición	Cuadro Comp.	SAD/CSG/UCS/02
	2	188/07/2021		CUValles/CI/396/2021	188/07/2021	N/A
Proveedor						
R.G. REPRESENTACIONES PARA LABORATORIOS, S.A. DE C.V.						
Monto en numero		Monto en letra				
\$ 17,874.44		DIECISIETE MIL OCHOCIENTOS SETENTA Y CUATRO 44/100 M.N.				
Resguardo	Nota de Débito	No. Almacén	Fecha de Ingreso		Tipo de pago	
					TRANSFERENCIA	
TIPO DE COMPRA						
COMITÉ	No. Invitación	No. Concurso	Contrato	Adj. Directa	Estatus del bien	
N/A	N/A	N/A	N/A	X	ENTREGADO	

Datos presupuestales				
Código de URES	Nombre de URES		Proyecto	Nombre del Proyecto
3.7.2.4	COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN CUVALLÉS		259720	PROSNI 2021
Fondo	Cuenta	Recurso Material	Monto	Observaciones
1.1.4.8.2	2.5.1.1	2201536	\$ 17,874.44	

Asimismo, solicito que el pago sea vía transferencia.

Cuenta bancaria	
Institución Financiera	BBVA BANCOMER
Cuenta CLABE	2
Suc.	
Validado por	

Sin otro particular por el momento, reciba un cordial saludo.



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
C. UNIVERSITARIO DE LOS VALLES
COORDINACIÓN DE FINANZAS
SUJETO A REVISIÓN

Atentamente
"Piensa y Trabaja"
"Año del legado de Fray Antonio Alcalde en Guadalajara"
Ameca, Jalisco a 12 de agosto de 2021

Nancy Rodarte
Lic. Nancy Magdalena Rodarte López
Jefa de la Unidad de Compras



Mtro. Luis Alejandro León Dávila
Secretario Administrativo
Autorizo

Arq. José Guadalupe Sánchez Navarro
Arq. José Guadalupe Sánchez Navarro
Coordinador de Servicios Generales
Revisó

C.c.p. Archivo



R.G REPRESENTACIONES PARA LABORATORIOS UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
 ALVARO OBREGON 769
 GENERAL REAL
 GUADALAJARA JALISCO 44400 GUADALAJARA C.U. VALLES
 MEXICO, Tel. 1380-0394
 RFC: RRL081215SMA

NUMERO DE FACTURA
 2
 21/07/2021
 1 de 2

21 JUL 2021

n° de certificado del emisor **2**

Tipo de Comprobante "INGRESO"

Lugar de Expedición: 44400

CLIENTE UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

HORA: 03:19 P.M.

No. **2**

DIRECCION AV JUAREZ 976
 COLONIA CENTRO
 CIUDAD GUADALAJARA
 TELEFONO 7580500

MUNICIPIO/DEL
 ESTADO JALISCO
 RFC: UGU250907MH5

Foli/Refe **2**
 Condiciones:

Pedido 908160

C.P. 44100
 Agente 022

CODIGO	ClavSat	DESCRIPCION	ClavSat	UdM	Cantidad	P. Unit %D	Impuesto	Importe
SIG-176192-100ML	01010101	BORANE TETRAHYDROFURAN COMPLEX SOLUTION 1.0 M IN THF DE 100	H87 PZA	SIGMA ALDF	1	1,211.00	002-IVA \$193.76	1,211.00
SIG-243493-5G	01010101	ZIRCONIUM(IV) OXYNITRATE HYDRATE 99% DE 5 GRS	H87 PZA	SIGMA ALDF	1	1,324.00	002-IVA \$211.84	1,324.00
SIG-221465-500G	41116105	SODIUM HYDROXIDE 500G	H87 PZA	SIGMA ALDF	1	1,366.00	002-IVA \$218.56	1,366.00
SIG-289248-25G	01010101	ERBIUM(III) OXIDE 99.9% TRACE METALS BASIS DE 25 GRS	H87 PZA	SIGMA ALDF	1	4,407.00	002-IVA \$705.12	4,407.00
SIG-228672-10G	01010101	SAMARIUM(III) OXIDE 99.9% TRACE METALS BASIS DE 10 GRS	H87 PZA	SIGMA ALDF	1	1,660.00	002-IVA \$265.60	1,660.00
SIG-289221-5G	01010101	EUROPIUM(III) OXIDE 99.9% TRACE METALS BASIS DE 5 GRS	H87 PZA	SIGMA ALDF	1	4,318.00	002-IVA \$690.88	4,318.00
SIG-M0375-500G	01010101	MALEIC ACID, 500 GR.	XCI FCO	SIGMA ALDF	1	1,123.00	002-IVA \$179.68	1,123.00

188-07-2021

Subtotal	15,409.00
V.A. 16%	2,465.44
Total	17,874.44

DIEZ Y SIETE MIL OCHOCIENTOS SETENTA Y CUATRO PESOS 44/100 M.N.

Metodo de pago: PPD - Pago en parcialidades o diferido
 Fecha Timbrado 2021-07-21 Hora 13:50:36

Forma de pago: 99 - Por definir
 Folio del SAT **2**

Uso de CFDI: G03 - Gastos en general

n° de serie certificado del SAT **2**



ALMACEN
 C.U. VALLES

Depositos
 BBVA BANCOMER Cuenta
 BBVA BANCOMER Cuenta
 BANBAJIO Cuenta
 BANREGIO Cuenta
 BANREGIO Cuenta

2

Clabe
 Clabe
 Clabe
 Clabe

Régimen General de Ley 601 - General de Ley Personas Morales

Referencia F98542

Confirmar Pago a: pagos@rglaboratorios.com

NOMBRE: NAL

Este Documento es una Representación Impresa de un CFDI

FECHA: 23-8-2021

2

Cadena Original del complemento de certificación digital SAT	2
Sello Digital del CFDI	2
Sello del SAT	2



R.G REPRESENTACIONES PARA LABORATORIOS S.A. DE C.V.

ALVARO OBREGON 769
GENERAL REAL
GUADALAJARA JALISCO 44400 GUADALAJARA
MEXICO, Tel. 1380-0394

RFC: RRL081215SMA

NUMERO DE FACTURA
2
21/07/2021

2 de 2

n° de certificado del emisor 2

Tipo de Comprobante "INGRESO"

Lugar de Expedición: 44400

CLIENTE UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

No. 2

DIRECCION AV JUAREZ 976
COLONIA CENTRO
CIUDAD GUADALAJARA
TELEFONO 7580500

MUNICIPIO/DEL.
ESTADO JALISCO
RFC: UGU250907MH5

Foli/Refe 188.
Condiciones:

Pedido 908160

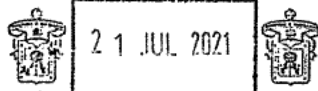
C.P. 44100
Agente 022

CODIGO	ClavSat	DESCRIPCION	ClavSat	UdM	Cantidad	P. Unit %D	Impuesto	Importe
--------	---------	-------------	---------	-----	----------	------------	----------	---------

POR ESTE PAGARE DEBO(EMOS) Y ME(NOS) OBLIGO(AMOS) INCONDICIONALMENTE A PAGAR A LA ORDEN DE R.G REPRESENTACIONES PARA LABORATORIOS S.A. DE C.V., EL DIA 20/08/2021, LA CANTIDAD DE \$ 17,874.44 (DIEZ Y SIETE MIL OCHOCIENTOS SETENTA Y CUATRO PESOS 44/100 M.N.), EN ESTA CIUDAD DE GUADALAJARA, JALISCO, VALOR RECIBIDO A MI (NUESTRA) ENTERA SATISFACCION. ESTE PAGARE ES MERCANTIL Y ESTA REGIDO POR LA LEY GENERAL DE TITULOS Y OPERACIONES DE CREDITO EN SU ARTICULO 173 PARTE FINAL POR NO SER UN PÁGARE DOMICILIADO Y ARTICULOS CORRELATIVOS. SI ESTE PAGARE NO FUERA CUBIERTO A SU VENCIMIENTO ME (NOS) OBLIGO (AMOS) A PAGAR INTERESES MORATORIOS DE 8.00% MENSUAL MAS GASTOS QUE POR ELLO SE OCASIONEN HASTA LA FECHA DE LIQUIDACION.

ACEPTO

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
UNIDAD DE COMPRAS
C.U. VALLES



HORA: 03:19 P.M.

RECIBI: Ek



ALMACENES
C.U. VALLES

NOMBRE: MIAU

FECHA: 23-8-2021

FIRMA: [Signature]



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
Domicilio Fiscal

Av. Juárez N° 976, Col. Centro
C.P. 44100
Guadalajara, Jalisco, México.
Teléfono (33)3124-2222
R.F.C. UGU 250907-MHS

ORDEN DE COMPRA

SAD/CSG/JCS	188/07/2021
NÚMERO	

20	7	2021
DÍA	MES	AÑO
FECHA DE ELABORACIÓN		

CENTRO UNIVERSITARIO DE LOS VALLES	Nº. PROYECTO: 259720
ENTIDAD o DEPENDENCIA EMISORA	Nº. FONDO: 1.1.4.8.2
	PROGRAMA: PROSNI 2021
CARGO PRESUPUESTAL	

3.7.2.4	COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN CUVALLS
CÓDIGO	ENTIDAD o DEPENDENCIA SOLICITANTE
375 75 80500, EXT. 47215	Km. 45.5 Carretera Guadalajara-Ameza, C.P. 45600
TELÉFONO	DOMICILIO

R.G. REPRESENTACIONES PARA LABORATORIOS, S.A. DE C.V.			
Alvaro Obregón No. 769, General Real, Guadalajara, Jal., 44400		PROVEEDOR	
	RR10812155MA	rmedina@ralaboratorios.com	(33) 1671 0189
DOMICILIO DEL PROVEEDOR	RFC	FAX y/o CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO

LOS SIGUIENTES BIENES DEBERÁN ENTREGARSE EN LAS CONDICIONES ACORDADAS

UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	IMPORTE TOTAL
FRASCO	BORANE TETRAHYDROFURAN COMPLEX SOLUTION 1.0 M IN . THF 100 ML SIGMA-ALDRICH	1	\$1,211.00	\$1,211.00
FRASCO	ZIRCONIUM (IV) OXYNITRATE HYDRATE 10G SIGMA ALDRICH	1	\$1,324.00	\$1,324.00
FRASCO	SODIUM HYDROXIDE ACS REAGENT, ≥ 97.0%, PELLETS. 500 G	1	\$1,366.00	\$1,366.00
FRASCO	ERBIUM (III) OXIDE 99.9% TRACE METALS BASIS 25G	1	\$4,407.00	\$4,407.00
FRASCO	SAMARIUM (III) OXIDE 99.9% TRACE METALS BASIS 10G	1	\$1,660.00	\$1,660.00
FRASCO	EUROPIUM (III) OXIDE, 99.9% TRACE METALS BASIS 5G	1	\$4,318.00	\$4,318.00
FRASCO	MALEIC ACID REAGENTPLUS®, ≥99% (HPLC), 500G	1	\$1,123.00	\$1,123.00
IMPORTE CON LETRA:	Diecisiete mil ochocientos setenta y cuatro pesos 44/100 mn			
			SUB-TOTAL	\$ 15,409.00
			L.V.A.	\$ 2,465.44
			TOTAL	\$ 17,874.44

CONDICIONES DE PAGO y ENTREGA DE BIENES					
FECHA DE ENTREGA:	NO ESPECIFICA	LUGAR DE ENTREGA:	Km. 45.5 Carretera Guadalajara-Ameza, CP.	FIANZAS	
PAGO DE CONTADO:		PAGO:	NO ESPECIFICA	46600	a) ANTICIPO:
PAGO EN PARCIALIDADES:		Nº. DE PARCIALIDADES:			b) CUMPLIMIENTO:

OBSERVACIONES	
---------------	--

LIC. NANCY MAGDALENA RODARTE LÓPEZ UNIDAD DE COMPRA Y SUMINISTROS	ARQ. JOSÉ GUADALUPE SÁNCHEZ NAVARRO COORDINADOR DE SERVICIOS GENERALES	MTRO. LUIS ALEJANDRO LEÓN DÁVILA SECRETARÍA ADMINISTRATIVA

ELABORÓ

AUTORIZÓ ENTIDAD o DEPENDENCIA EMISORA

Vs. Bo. ENTIDAD o DEPENDENCIA EMISORA





UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
CENTRO UNIVERSITARIO DE LOS VALLES
SECRETARÍA ADMINISTRATIVA
COORDINACIÓN DE SERVICIOS GENERALES
UNIDAD DE COMPRAS Y SUMINISTROS

CUADRO COMPARATIVO	SAD/CSG/UCS/02/07/188/2021
GOZIZACIÓN/INVITACIÓN	188/07/2021
REQUISICIÓN	CUValles/CI/396/2021
FECHA	20 de Julio de 2021
ACTA DE COMITÉ	N/A

CUADRO COMPARATIVO

PARTIDA	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	UNIDAD	R.G. REPRESENTACIONES PARA LABORATORIOS, S.A. DE C.V.		PROVEEDORES		DISEÑO TECNOLÓGICO EN LABORATORIOS, S.A. DE C.V.		INVEDUC, S.A. DE C.V.			
				P.U.	IMPORTE	P.U.	IMPORTE	P.U.	IMPORTE	P.U.	IMPORTE	P.U.	IMPORTE
1	BORANE TETRAHYDROFURAN COMPLEX SOLUTION 1.0 M IN THF 100 ML SIGMA-ALDRICH	1	FRASCO	\$1,211.00	\$1,211.00	\$1,345.66	\$1,345.66			\$1,513.75	\$1,513.75		
2	ZIRCONIUM (IV) OXYNITRATE HYDRATE 10G SIGMA ALDRICH	1	FRASCO	\$1,324.00	\$1,324.00	\$2,845.56	\$2,845.56			\$3,201.25	\$3,201.25		
3	SODIUM HYDROXIDE ACS REAGENT, 2 97.0%, PELLETS, 500 G	1	FRASCO	\$1,366.00	\$1,366.00	\$1,517.00	\$1,517.00			\$1,707.50	\$1,707.50		
4	ERBLIUM (III) OXIDE 99.9% TRACE METALS BASIS 25G	1	FRASCO	\$4,407.00	\$4,407.00	\$4,896.67	\$4,896.67			\$5,508.75	\$5,508.75		
5	SAMARIUM (III) OXIDE 99.9% TRACE METALS BASIS 10G	1	FRASCO	\$1,660.00	\$1,660.00	\$1,844.44	\$1,844.44			\$2,075.00	\$2,075.00		
6	EUROPIUM (III) OXIDE, 99.9% TRACE METALS BASIS 5G	1	FRASCO	\$4,318.00	\$4,318.00	\$4,797.78	\$4,797.78			\$5,397.50	\$5,397.50		
7	MALEIC ACID REAGENTPLUS® 299% (HPLC), 500G	1	FRASCO	\$1,123.00	\$1,123.00	\$1,247.48	\$1,247.48			\$1,403.75	\$1,403.75		
				SUB TOTAL	\$ 15,409.00	SUB TOTAL	\$ 18,494.59	SUB TOTAL	\$ 20,807.50				
				IVA	\$ 2,465.44	IVA	\$ 2,959.13	IVA	\$ 3,329.20				
				TOTAL	\$ 17,874.44	TOTAL	\$ 21,453.72	TOTAL	\$ 24,136.70				

TIEMPO DE ENTREGA	Especificado en cada partida
CONDICIONES DE PAGO	No especificado
OBSERVACIONES	

Especificado en cada partida	Credito
------------------------------	---------

Especificado en cada partida	Credito 30 días
------------------------------	-----------------

PROVEEDOR SELECCIONADO
CRITERIO DE SELECCIÓN

R.G. REPRESENTACIONES PARA LABORATORIOS, S.A. DE C.V.
PRECIO MÁS BAJO Y CUMPLE CON LO SOLICITADO

ELABORÓ
Nancy Rodarte
LIC. NANCY MAGDALENA RODARTE LÓPEZ
JEFE DE LA UNIDAD DE COMPRAS

REVISÓ
[Signature]
DR. JOSÉ GUERRERO SÁNCHEZ NAVARRO
COORDINADOR DE SERVICIOS GENERALES

AUTORIZÓ
[Signature]
MTRO. LUIS ALEJANDRO LEÓN DÁVILA
SECRETARIO ADMINISTRATIVO



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
CENTRO UNIVERSITARIO DE LOS VALLES
SECRETARÍA ADMINISTRATIVA
COORDINACIÓN DE SERVICIOS GENERALES
UNIDAD DE COMPRAS Y SUMINISTROS

COTIZACIÓN	188-07-2021
REQUISICIÓN	CUVALLES/CI/396/2021
CÓDIGO DE URES	3.7.2.4
PROYECTO	259720
NOMBRE DE URES	COORDINACION DE INVESTIGACIÓN
FECHA	8 de julio de 2021

SOLICITUD DE COTIZACIÓN			
PARTIDA	UNIDAD	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
1	FRASCO	BORANE TETRAHYDROFURAN COMPLEX SOLUTION 1.0 M IN THF 100 ML SIGMA-ALDRICH	1
2	FRASCO	ZIRCONIUM (IV) OXYNITRATE HYDRATE 10G SIGMA ALDRICH	1
3	FRASCO	SODIUM HYDROXIDE ACS REAGENT, ≥ 97.0%, PELLETS. 500 G	1
4	FRASCO	ERBIUM (III) OXIDE 99.9% TRACE METALS BASIS 25G	1
5	FRASCO	SAMARIUM (III) OXIDE 99.9% TRACE METALS BASIS 10G	1
6	FRASCO	EUROPIUM (III) OXIDE, 99.9% TRACE METALS BASIS 5G	1
7	FRASCO	MALEIC ACID REAGENTPLUS®, ≥99% (HPLC), 500G	1

Nota: Toda la mercancía, compra o servicio deberá ser depositada en CUValles

Nancy Rodarte
LIC. NANCY MAGDALENA RODARTE LOPEZ
Jefe de la Unidad de Compras
Teléfono (01) 375 75 80500, ext. 47215
nancy.rodarte@valles.udg.mx

188-07



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
CENTRO UNIVERSITARIO DE LOS VALLES
SECRETARIA ADMINISTRATIVA
COORDINACION DE SERVICIOS GENERALES/UNIDAD DE COMPRAS Y

No. REQUISICION	CUValles/CI/396/2021
ORIGEN DEL FONDO	FEDERAL
APOYO	PROSNI 2021
FECHA	8 de julio 2021

FORMATO: CSG/UCyS/1.1/2009

REQUISICIÓN COMPRA

PARTIDA	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CANTIDAD	SOLICITANTE
1	Borane tetrahydrofuran complex solution 1.0 M in THF 100 mL SIGMA-ALDRICH	frasco	1	<p>Miguel Ojeda Martínez Dr. Miguel Ojeda Martínez Profesor(a) Investigador(a)</p>
2	Zirconium(IV) oxynitrate hydrate 10 g SIGMA ALDRICH	frasco	1	
3	Sodium hydroxide ACS reagent, ≥97.0%, pellets. 500 g	frasco	1	
4	Erbium(III) oxide 99.9% trace metals basis 25g	frasco	1	
5	Samarium(III) oxide 99.9% trace metals basis 10g	frasco	1	
6	Europium(III) oxide, 99.9% trace metals basis 5g	frasco	1	
7	Maleic acid ReagentPlus®, ≥99% (HPLC), 500g	frasco	1	

Con cargo a:

CÓDIGO	NOMBRE DE LA UNIDAD RESPONSABLE			<p>VO. BO. UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA C. UNIVERSITARIO DE LOS VALLES Coordinación de Investigación Dr. Victor Hugo González Becerra Coordinador de Investigación</p>
3.7.2.4	COORDINACION DE INVESTIGACION CUVALLES			
NO. DE PROYECTO	NOMBRE DEL PROYECTO			
259720	PROSNI 2021			
RECURSO (Partida)	C.O.G	FONDO	MONTO	
2201536	2.5.1.1	1.1.4.8.2	20,000	
No. AUTORIZACION	NOMBRE DEL PROYECTO DE INVESTIGACION			

LLENADO EXCLUSIVO DE LA COORDINACIÓN DE SERVICIOS GENERALES / UNIDAD DE COMPRAS Y SUMINISTROS

RUBRO	No.	MONTO AUTORIZADO	MONTO COTIZADO	SALDO	No. de Partidas cotizadas	UNIDAD DE COMPRAS Y SUMINISTROS
Gastos de publicación	1					COTIZO
Materiales y Consumibles	2					Nancy Rodarte Lic. Nancy Magdalena Rodarte López. C.F. UNIDAD DE PRESUPUESTO
Equipo	3					VALIDA RECURSO
Mobiliario	4					Mtro. Juan Manuel González Villa

MONTO DE LA REQUISICIÓN	RAZÓN SOCIAL DEL PROVEEDOR
\$ 18,874.99	M.G. Representaciones para Laboratorios, S.A. de C.U.
RFC	DOMICILIO
RR1081215 SNA	Av. Unión Obrera 769, General R... 44100, Guadalajara, Jalisco
	UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA UNIDAD DE COMPRAS
	TELÉFONO
	(33) 1671 0189

Vo. Bo.
Mtro. Luis Alejandro León Dávila
Secretario Administrativo

REVISÓ
Arq. José G. Sánchez Navarro
Coordinador de Servicios Generales

RECIBO VALLES
8 JUL 2021

ESTATUS

HORA: 1:43 pm

Número 1 eliminados con fundamento en el Artículo 21, párrafo 1, fracción I inciso a) de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios. Artículo 3, párrafo 1, fracción IX de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios. Lineamiento Quincuagésimo Octavo, fracción **I** de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, en virtud de tratarse de información confidencial concerniente a datos personales.

Número 2 eliminados con fundamento en el Artículo 21, párrafo 1, fracción I inciso a) de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios. Artículo 3, párrafo 1, fracción IX de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios. Lineamiento Quincuagésimo Octavo, fracción **VI** de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, en virtud de tratarse de información confidencial concerniente a datos personales.