



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

VICERRECTORÍA EJECUTIVA

COORDINACIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA

Empresa: **MANCERA S.C.**
FIRMA MIEMBRO DE ERNEST AND YOUNG
Contacto: C.P.C. OMAR JOSUÉ RAMÍREZ TORRES
omar.torres@mx.ey.com
Teléfono: Tel. 38 84 61 00

INVITACIÓN A COTIZAR

Con fundamento en el artículo 16 del Reglamento de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios y en los artículos 60 y 61 del Reglamento del Sistema de Fiscalización de la Universidad de Guadalajara, me permito extenderle la presente invitación al concurso para la contratación de los servicios de un despacho de auditoría externa para que realice la "Auditoría a la Cuenta Universitaria de la Universidad de Guadalajara, correspondiente al ejercicio fiscal 2016, de acuerdo a la aplicación de la Ley General de Contabilidad Gubernamental", con el número del concurso: CONC-030-CG-2016.

Anexo al presente encontrará las bases a las que se sujetará el proceso de adjudicación de este concurso.

Así mismo, aprovechamos la oportunidad para hacer de su conocimiento que el día **11 de octubre de 2016 a las 12:00 horas** celebraremos el acto de presentación y apertura de propuestas, en reunión pública en la sala de juntas de la Coordinación General Administrativa, sita en el cuarto piso del Edificio de Rectoría General ubicado en Av. Juárez número 976 en esta ciudad.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo

EY
03 OCT. 2016
RECIBIDO
Aracelo Yoda
[Handwritten signature]

ATENTAMENTE
"PIENSA Y TRABAJA"
Guadalajara, Jalisco a 30 de septiembre de 2016

[Handwritten signature]
DRA. CARMEN E. RODRÍGUEZ ARMENTA
Coordinadora General y
Secretaria Ejecutiva del Comité General de
Compras y Adjudicaciones

[Handwritten signature]
ING. ESTEBAN SEGURA ESTRADA
Coordinador de Servicios Generales

[Handwritten mark]



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

VICERRECTORÍA EJECUTIVA
COORDINACIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA

Empresa: **KPMG CARDENAS DOSAL, S.C.**
Contacto: C.P.C. ARMANDO MURGUIA MURO
murguia.armando@kpmg.com.mx
Teléfono: Tel. 36 48 42 00

INVITACIÓN A COTIZAR

Con fundamento en el artículo 16 del Reglamento de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios y en los artículos 60 y 61 del Reglamento del Sistema de Fiscalización de la Universidad de Guadalajara, me permito extenderle la presente invitación al concurso para la contratación de los servicios de un despacho de auditoría externa para que realice la "Auditoría a la Cuenta Universitaria de la Universidad de Guadalajara, correspondiente al ejercicio fiscal 2016, de acuerdo a la aplicación de la Ley General de Contabilidad Gubernamental", con el número del concurso: CONC-030-CG-2016.

Anexo al presente encontrará las bases a las que se sujetará el proceso de adjudicación de este concurso.

Así mismo, aprovechamos la oportunidad para hacer de su conocimiento que el día **11 de octubre de 2016 a las 12:00 horas** celebraremos el acto de presentación y apertura de propuestas, en reunión pública en la sala de juntas de la Coordinación General Administrativa, sita en el cuarto piso del Edificio de Rectoría General ubicado en Av. Juárez número 976 en esta ciudad.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo

ATENTAMENTE

"PIENSA Y TRABAJA"

Guadalajara, Jalisco a 30 de septiembre de 2016



DRA. CARMEN E. RODRÍGUEZ ARMENTA

Coordinadora General y

Secretaria Ejecutiva del Comité General de
Compras y Adjudicaciones



ING. ESTEBAN SEGURA ESTRADA

Coordinador de Servicios Generales

03 octubre 2016

Lise Salazar G.

Av. Juárez 976, Edificio de la Rectoría General, Piso 4, Colonia Centro C.P. 44100.
Guadalajara, Jalisco, México. Tels. [52] (33) 3134 2236, 3134 2237

www.cgadm.udg.mx





UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

VICERRECTORÍA EJECUTIVA

COORDINACIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA

Empresa: **PRICEWATERHOUSECOOPERS, S.C.**
Contacto: C.P.C. SERGIO GUTIERREZ
sergio.gutierrez@mx.pwc.com
Teléfono: Tel. 36 48 10 00

INVITACIÓN A COTIZAR

Con fundamento en el artículo 16 del Reglamento de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios y en los artículos 60 y 61 del Reglamento del Sistema de Fiscalización de la Universidad de Guadalajara, me permito extenderle la presente invitación al concurso para la contratación de los servicios de un despacho de auditoría externa para que realice la "Auditoría a la Cuenta Universitaria de la Universidad de Guadalajara, correspondiente al ejercicio fiscal 2016, de acuerdo a la aplicación de la Ley General de Contabilidad Gubernamental", con el número del concurso: CONC-030-CG-2016.

Anexo al presente encontrará las bases a las que se sujetará el proceso de adjudicación de este concurso.

Así mismo, aprovechamos la oportunidad para hacer de su conocimiento que el día **11 de octubre de 2016 a las 12:00 horas** celebraremos el acto de presentación y apertura de propuestas, en reunión pública en la sala de juntas de la Coordinación General Administrativa, sita en el cuarto piso del Edificio de Rectoría General ubicado en Av. Juárez número 976 en esta ciudad.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo

ATENTAMENTE

"PIENSA Y TRABAJA"

Guadalajara, Jalisco a 30 de septiembre de 2016


DRA. CARMEN E. RODRÍGUEZ ARMENTA

Coordinadora General y

Secretaría Ejecutiva del Comité General de
Compras y Adjudicaciones


ING. ESTEBAN SEGURA ESTRADA

Coordinador de Servicios Generales



Adriana Karina Mariscal

Av. Juárez 976, Edificio de la Rectoría General, Piso 4, Colonia Centro C.P. 44100.

Guadalajara, Jalisco, México. Tels. [52] (33) 3134 2236, 3134 2237

www.cgadm.udg.mx

14



Empresa: **BDO CASTILLO MIRANDA Y COMPAÑIA, S.C. (CASTILLO MIRANDA)**
Contacto: C.P.C. CARLOS RIVAS RAMOS
carlos.rivas@bdomexico.com
Teléfono: 3817 3747

INVITACIÓN A COTIZAR

Con fundamento en el artículo 16 del Reglamento de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios y en los artículos 60 y 61 del Reglamento del Sistema de Fiscalización de la Universidad de Guadalajara, me permito extenderle la presente invitación al concurso para la contratación de los servicios de un despacho de auditoría externa para que realice la "Auditoría a la Cuenta Universitaria de la Universidad de Guadalajara, correspondiente al ejercicio fiscal 2016, de acuerdo a la aplicación de la Ley General de Contabilidad Gubernamental", con el número del concurso: CONC-030-CG-2016.

Anexo al presente encontrará las bases a las que se sujetará el proceso de adjudicación de este concurso.

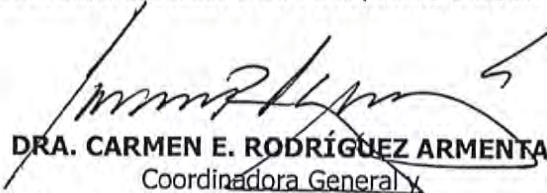
Así mismo, aprovechamos la oportunidad para hacer de su conocimiento que el día **11 de octubre de 2016 a las 12:00 horas** celebraremos el acto de presentación y apertura de propuestas, en reunión pública en la sala de juntas de la Coordinación General Administrativa, sita en el cuarto piso del Edificio de Rectoría General ubicado en Av. Juárez número 976 en esta ciudad.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo

ATENTAMENTE

"PIENSA Y TRABAJA"

Guadalajara, Jalisco a 30 de septiembre de 2016


DRA. CARMEN E. RODRÍGUEZ ARMENTA
Coordinadora General y

Secretaria Ejecutiva del Comité General de
Compras y Adjudicaciones


ING. ESTEBAN SEGURA ESTRADA
Coordinador de Servicios Generales



housdes martinez



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

VICERRECTORÍA EJECUTIVA

COORDINACIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA

Empresa: **SALLES SAINZ GRANT THORNTON, S.C.**

Contacto: C.P.C. Mario Rizo Rivas

Mario.Rizo@mx.gt.com

Teléfono: Tel. 38 17 44 80 / 38 17 41 36

INVITACIÓN A COTIZAR

Con fundamento en el artículo 16 del Reglamento de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios y en los artículos 60 y 61 del Reglamento del Sistema de Fiscalización de la Universidad de Guadalajara, me permito extenderle la presente invitación al concurso para la contratación de los servicios de un despacho de auditoría externa para que realice la "Auditoría a la Cuenta Universitaria de la Universidad de Guadalajara, correspondiente al ejercicio fiscal 2016, de acuerdo a la aplicación de la Ley General de Contabilidad Gubernamental", con el número del concurso: CONC-030-CG-2016.

Anexo al presente encontrará las bases a las que se sujetará el proceso de adjudicación de este concurso.

Así mismo, aprovechamos la oportunidad para hacer de su conocimiento que el día **11 de octubre de 2016 a las 12:00 horas** celebraremos el acto de presentación y apertura de propuestas, en reunión pública en la sala de juntas de la Coordinación General Administrativa, sita en el cuarto piso del Edificio de Rectoría General ubicado en Av. Juárez número 976 en esta ciudad.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo

ATENTAMENTE

"PIENSA Y TRABAJA"

Guadalajara, Jalisco a 30 de septiembre de 2016


DRA. CARMEN E. RODRÍGUEZ ARMENTA

Coordinadora General y

Secretaria Ejecutiva del Comité General de
Compras y Adjudicaciones


ING. ESTEBAN SEGURA ESTRADA

Coordinador de Servicios Generales

Salles Sainz



GrantThornton

R.F.C. SSG - 980506 - U65

Av. Niños Héroes # 2971

Jardines del Bosque

40000 Guadalajara, Jalisco.

Tel. 3817 - 4480

Av. Juárez 976, Edificio de la Rectoría General, Piso 4, Colonia Centro C.P. 44100.

Guadalajara, Jalisco, México. Tels. [52] (33) 3134 2236, 3134 2237

www.cgadm.udg.mx


10:15

3/10/16





UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

VICERRECTORÍA EJECUTIVA

COORDINACIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA

Empresa: **DE LA PAZ, COSTEMALLE-DFK, S.C.**
Contacto: C.P.C. GABRIEL ALBERTO SOTO RABAGO
gasoto@dfk.com.mx
Teléfono: Tel. (33) 3647-1298

INVITACIÓN A COTIZAR

Con fundamento en el artículo 16 del Reglamento de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios y en los artículos 60 y 61 del Reglamento del Sistema de Fiscalización de la Universidad de Guadalajara, me permito extenderle la presente invitación al concurso para la contratación de los servicios de un despacho de auditoría externa para que realice la "Auditoría a la Cuenta Universitaria de la Universidad de Guadalajara, correspondiente al ejercicio fiscal 2016, de acuerdo a la aplicación de la Ley General de Contabilidad Gubernamental", con el número del concurso: CONC-030-CG-2016.

Anexo al presente encontrará las bases a las que se sujetará el proceso de adjudicación de este concurso.

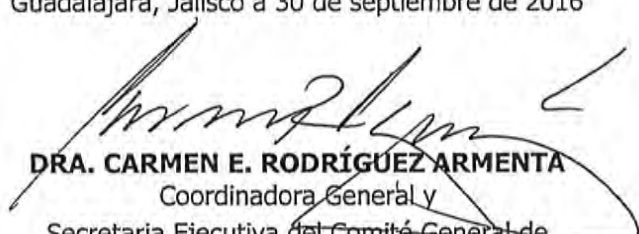
Así mismo, aprovechamos la oportunidad para hacer de su conocimiento que el día **11 de octubre de 2016 a las 12:00 horas** celebraremos el acto de presentación y apertura de propuestas, en reunión pública en la sala de juntas de la Coordinación General Administrativa, sita en el cuarto piso del Edificio de Rectoría General ubicado en Av. Juárez número 976 en esta ciudad.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo

ATENTAMENTE


"PIENSA Y TRABAJA"

Guadalajara, Jalisco a 30 de septiembre de 2016


DRA. CARMEN E. RODRÍGUEZ ARMENTA
Coordinadora General y
Secretaria Ejecutiva del Comité General de
Compras y Adjudicaciones


ING. ESTEBAN SEGURA ESTRADA
Coordinador de Servicios Generales

Av. Juárez 976, Edificio de la Rectoría General, Piso 4, Colonia Centro C.P. 44100.
Guadalajara, Jalisco, México. Tels. [52] (33) 3134 2236, 3134 2237
www.cgadm.udg.mx


Veronica Villalobos Gutierrez
03/10/16 10:00 am





UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

VICERRECTORÍA EJECUTIVA
COORDINACIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA

Empresa: **MERCADO IBARRA, S. C.**
Contacto: C.P.C JOSE LUIS MERCADO IBARRA
joseluis@mercadoibarra.com
Teléfono: Tel. 3631-2163 y 3632-8759

INVITACIÓN A COTIZAR

Con fundamento en el artículo 16 del Reglamento de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios y en los artículos 60 y 61 del Reglamento del Sistema de Fiscalización de la Universidad de Guadalajara, me permito extenderle la presente invitación al concurso para la contratación de los servicios de un despacho de auditoría externa para que realice la "Auditoría a la Cuenta Universitaria de la Universidad de Guadalajara, correspondiente al ejercicio fiscal 2016, de acuerdo a la aplicación de la Ley General de Contabilidad Gubernamental", con el número del concurso: CONC-030-CG-2016.

Anexo al presente encontrará las bases a las que se sujetará el proceso de adjudicación de este concurso.

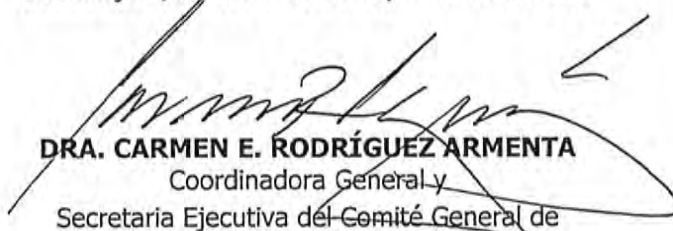
Así mismo, aprovechamos la oportunidad para hacer de su conocimiento que el día **11 de octubre de 2016 a las 12:00 horas** celebraremos el acto de presentación y apertura de propuestas, en reunión pública en la sala de juntas de la Coordinación General Administrativa, sita en el cuarto piso del Edificio de Rectoría General ubicado en Av. Juárez número 976 en esta ciudad.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo

ATENTAMENTE

"PIENSA Y TRABAJA"

Guadalajara, Jalisco a 30 de septiembre de 2016


DRA. CARMEN E. RODRÍGUEZ ARMENTA
Coordinadora General y
Secretaria Ejecutiva del Comité General de
Compras y Adjudicaciones


ING. ESTEBAN SEGURA ESTRADA
Coordinador de Servicios Generales

DESPACHO
MERCADO IBARRA S.C.
CONTADORES PÚBLICOS
Río Tepalcatepec 1581 Las Águilas,
Guadalajara, Jal.
Tels./ Fax 3631-2163, 3632-8759, 3631-4241
mercado_joseluis@terra.com.mx


03/10/2016

Carlos Adán
Mercado Navajo
10:41 a.m.





UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

VICERRECTORÍA EJECUTIVA
COORDINACIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA

DICTAMEN TÉCNICO

Guadalajara, Jalisco, 14 de octubre de 2016

CONCURSO: CONC-030-CG-2016
DEPENDENCIA: Contraloría General
NOMBRE: Contratación de los servicios de un despacho de auditoría externa para que realice la "Auditoría a la Cuenta Universitaria de la Universidad de Guadalajara, correspondiente al ejercicio fiscal 2016, de acuerdo a la aplicación de la Ley General de Contabilidad Gubernamental".

1.- De conformidad con el acuerdo IV/09/2016/2111/II, de la Comisión de Hacienda del H. Consejo General Universitario, que a la letra dice "instrúyase la Contraloría General que para la contratación de la auditoría a la cuenta universitaria por el ejercicio comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre de 2016 se lleve a cabo por medio de concurso, por conducto de la Coordinación General Administrativa, instancia que presentará a esta Comisión el cuadro comparativo a fin de elegir, conforme a los artículos 60 y 61 del Reglamento del Sistema de Fiscalización de la Universidad de Guadalajara al despacho externo correspondiente".

2.- Con fecha 11 de octubre de 2016 se realizó el acto de presentación y apertura de propuestas del presente concurso, habiéndose recibido 5 propuestas de los siete despachos convocados.

3.- Conforme a lo establecido en el punto 16 de las bases del concurso, se constituyó un Comité Técnico para realizar el análisis de las propuestas presentadas, el cual consistió en la verificación documental solicitada, el cumplimiento de los requisitos y especificaciones, la experiencia de los despachos, la garantía profesional y los precios.

De conformidad con lo anterior, se detallan las propuestas recibidas:

No.	DESPACHO	IMPORTE INCLUYE I.V.A.
1	BDO CASTILLO MIRANDA Y COMPAÑIA, S.C.	\$2'320,000.00
2	SALLES SAINZ GRANT THORNTON, S.C.	\$2'494,000.00
3	DE LA PAZ, COSTEMALLE-DFK, S.C.	\$2'656,400.00
4	PRICEWATERHOUSECOOPERS, S.C.	\$2'726,000.00
5	MANCERA S.C.	\$3'132,000.00



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

VICERRECTORÍA EJECUTIVA
COORDINACIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA

Resultado de la revisión de las propuestas:

Se presenta el cuadro que contiene el reporte de la revisión de las propuestas, mismo que se adjunta como parte integrante de este dictamen, en el cual se establece el cumplimiento de los requisitos solicitados a los despachos convocados, arrojando el siguiente resultado:

No.	DESPACHO	RESULTADO
1	BDO CASTILLO MIRANDA Y COMPAÑIA, S.C.	CUMPLE CON TODOS LOS REQUISITOS SOLICITADOS EN LAS BASES DEL CONCURSO
2	SALLES SAINZ GRANT THORNTON, S.C.	CUMPLE CON TODOS LOS REQUISITOS SOLICITADOS EN LAS BASES DEL CONCURSO
3	DE LA PAZ, COSTEMALLE-DFK, S.C.	NO CUMPLE CON EL INCISO F DEL PUNTO 13 DE LAS BASES, RELATIVO A LA AUTORIZACION DEL DESPACHO ANTE LA CONTRALORIA DEL ESTADO
4	PRICEWATERHOUSECOOPERS, S.C.	NO CUMPLE CON EL INCISO F DEL PUNTO 13 DE LAS BASES, RELATIVO A LA AUTORIZACION DEL DESPACHO ANTE LA CONTRALORIA DEL ESTADO
5	MANCERA S.C.	CUMPLE CON TODOS LOS REQUISITOS SOLICITADOS EN LAS BASES DEL CONCURSO

4.- También se adjunta el reporte de la experiencia en auditorías de los despachos, reportada en su cartera de clientes, que se resume en lo siguiente:

DESPACHO	EXPERIENCIA EN AUDITORIAS REPORTADA EN SU CARTERA DE CLIENTES DE LA PROPUESTA
SALLES SAINZ GRANT THORNTON, S.C.	Universidad Nacional Autónoma de México
	Universidad Autónoma de Nayarit
	Centro de Enseñanza Técnica Industrial (CETI)
	Grupo TMM SAB

2/5 | Dictamen Técnico del concurso CONC-030-CG-2016



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

VICERRECTORÍA EJECUTIVA
COORDINACIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA

	Grupo Salinas/TV Azteca
	Grupo Vitalmex, S.A. de C.V.
	Grupo Fertinal, S.A. de C.V.
	Grupo GIG
	Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Jalisco
	Colegio México Nuevo (Grupo Exacon)
MANCERA S.C.	CESAJAL, S.A. de C.V.
	Impulsora de Transporte Mexicanos, S.A. de C.V.
	Baja Ferries, S.A. de C.V.
	Fondo Jalisco de Fomento Empresarial
	Villa Group Hotel And Resort, S.A. de C.V.
	SSA México, S.A. de C.V.
	Esterling Casa de Cambio, S.A. de C.V.
	Empaques y Diseños de Polietileno, S.A. de C.V.
	Grupo Constructor y Promotor Industrial, S.A. de C.V.
	Secretaría de Fianzas de Aguascalientes
	Montepío Luz Saviñón, I.A.P.
	Grupo Calidra, S.A. de C.V.
DE LA PAZ COSTEMALLE, DFK, S.C.	Banco del Ahorro Nacional y Servicios Financieros, S.N.C.
	Compañía Contratista Nacional, S.A.P.I.C.V.
	Grupo Tradeco, S.A. de C.V.
	Caminos y Puentes Federales de Ingresos y Servicios Conexos (CAPUFE)
	Grupo Suarez, S.A. de C.V.
	Auto Desk México, S.A. de C.V.
	Grupo Landsteiner
	Productos Isla
PRICEWATERHOUSECOOPERS, S.C.	Grupo Omnilife Chivas
	Assa Abloy
	Soluciones Médicas Comercial, S.A. de C.V.
	Netafin de México, S.A. de C.V.
	Fin Vivir, S.A. de C.V. SOFOM
	Hortifrut, S.A. de C.V.
	Destiladora González González, S.A. de C.V.
	Proconfianza, S.A. de C.V. SOFOM
	Laboratorios Sophia S.A. de C.V.
	Grupo Berries PARADISE
	Grupo Simec S.A.B de C.V.

3/5 | Dictamen Técnico del concurso CONC-030-CG-2016

Av. Juárez 976, Edificio de la Rectoría General, Piso 4, Colonia Centro C.P. 44100.
Guadalajara, Jalisco, México. Tels. [52] (33) 3134 2236, 3134 2237
www.cgadm.udg.mx



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

VICERRECTORÍA EJECUTIVA
COORDINACIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA

BDO CASTILLO MIRANDA Y COMPAÑIA, S.C.	Lechera Guadalajara, S.A. de C.V.
	Grupo Urrea División Herramientas, S.A. de C.V.
	Válvulas Urrea, S.A. de C.V.
	Petróleos Mexicanos
	Patron Spirits México, S.A. de C.V.
	Pemex Etileno
	Pemex Fertilizantes
	Pemex Cogeneración y Servicios
	Productora de Huevo Santa Rita, S.P.R. de R.L.
	Centro de Enseñanza Técnica Industrial (CETI)
	Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Jalisco (CONALEP)
	Instituto Tecnológico Superior de Arandas
	Servicios de Renta Inmobiliaria, S.A. de C.V.

5.- En opinión de este Comité Técnico, se considera que tres propuestas cumplen con los requisitos solicitados en las bases del presente concurso y pueden ser consideradas para efecto de la selección que realice la Comisión de Hacienda del H. Consejo General Universitario.

De la misma forma se hace constar que en la revisión de las propuestas se consideró también lo estipulado en el Reglamento de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios de la Universidad de Guadalajara, en sus artículos 24 bis y 25, en las bases del concurso y en el acta de la junta de aclaraciones.

INTEGRANTES DEL COMITÉ TÉCNICO	FIRMA
MTRO. GUSTAVO A. CARDENAS CUTIÑO DIRECTOR DE FINANZAS	
MTRA. EMILIA ANGELICA CABRALES LOZANO SECRETARIO DE LA DIRECCION DE FINANZAS	
MTRA. MA. ASUNCION TORRES MERCADO CONTRALORA GENERAL	


4/5 | Dictamen Técnico del concurso CONC-030-CG-2016

Av. Juárez 976, Edificio de la Rectoría General, Piso 4, Colonia Centro C.P. 44100.
Guadalajara, Jalisco, México. Tels. [52] (33) 3134 2236, 3134 2237

www.cgadm.udg.mx



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
VICERRECTORÍA EJECUTIVA
COORDINACIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA

MTRO. ERICK CARRIZALES MOYRON SECRETARIO DE LA CONTRALORIA GENERAL	
LAE HECTOR SENCION SOLORZANO JEFE DE LA UNIDAD DE ADQUISICIONES DE LA COORDINACION DE SERVICIOS GENERALES DE LA ADMINISTRACION GENERAL	